

PON “Ricerca e Innovazione” 2014-2020”

Azione IV.4 – “Dottorati e contratti di ricerca su tematiche dell’innovazione” e
Azione IV.5 – “Dottorati di ricerca su tematiche Green”

Dottorato

INGEGNERIA INDUSTRIALE

Coordinatore: Prof. Michele Grassi

AZIONE:

Azione IV.4 – BORSE DI DOTTORATO DI RICERCA AGGIUNTIVE SU TEMATICHE DELL'INNOVAZIONE

o

Azione IV.5 – BORSE DI DOTTORATO DI RICERCA AGGIUNTIVE SU TEMATICHE GREEN

- **Titolo:** Approcci metodologici e tecnologici innovativi a supporto della transizione sostenibile nella logistica distributiva dei prodotti postali
- **Descrizione:** Il progetto riguarda la ridefinizione in chiave eco-sostenibile dei processi logistici anche attraverso la definizione di modelli per la transizione digitale che assicurino un miglioramento della qualità di accesso ai servizi.
- **Referente progetto:** Prof. Giuseppe Bruno
- **Numero di mesi da svolgere in impresa:** 6 mesi
- **Denominazione dell’impresa:** Poste Italiane spa
- **Pertinenza** del progetto con le specifiche indicate nel DM 1061 art.3:
Il progetto ha l’obiettivo di studiare e proporre interventi di riorganizzazione e ridefinizione dei processi logistici che riguardano il processo di raccolta, smistamento e distribuzione dei prodotti postali al fine di coniugare aspetti legati alla qualità del servizio offerto (capillarità della raccolta e della distribuzione, tempi di consegna, accesso ai servizi) con la riduzione dell’impatto ambientale del sistema.
Per raggiungere l’obiettivo è necessario analizzare, in premessa, la situazione del mercato e l’evoluzione del business delle aziende impegnate ai vari livelli

della supply chain del settore. Quindi, sulla base anche delle best practises esistenti, si considereranno le opportunità di sfruttamento e diversificazione dell'offerta di servizi sul territorio grazie alla presenza di una diffusa presenza di facilities sul territorio (centri di smistamento, uffici, cassette di raccolta). Si svilupperanno quindi modelli per la pianificazione, programmazione e implementazione dei servizi logistici sul territorio, capaci di utilizzare, attraverso strumenti di Data Mining, l'enorme patrimonio di informazione a disposizione dell'azienda.

L'utilizzo integrato di innovative tecnologie di informazione di comunicazione con una modellistica, orientata alla ottimizzazione dei processi logistici (riduzione tempi e costi, minimizzazione degli sprechi secondo i principi della filosofia di produzione snella), consente di proporre servizi innovativi (es: servizi a chiamata) che possano migliorare i livelli di soddisfazione del cliente, attraverso una puntuale definizione della domanda e dell'offerta e ridurre l'impatto ambientale sul territorio.

Il progetto di dottorato considerate le Linee della Strategia Nazionale di Specializzazione Intelligente (SNSI) si colloca nell'area tematica Agenda Digitale, Smart Communities, Sistemi di Mobilità Intelligente, l'area di specializzazione è Mobilità Sostenibile, le traiettorie tecnologiche di sviluppo a priorità nazionale sono Agenda Digitale, Smart Communities, sistemi di mobilità intelligente.

In coerenza con il Programma Nazionale per la Ricerca PNR i grandi ambiti per la ricerca e l'innovazione sono:

- 1) Mobilità sostenibile (aree di intervento: Mobilità sostenibile, Energetica ambientale)
- 2) Digitale, industria, e aerospazio (aree di intervento: transizione digitale Industria 4.0, High performance computing e big data, intelligenza artificiale, Innovazione per l'industria manifatturiera)